



Programa de Empleo y Formación 2023
Consejería de Empleo,
Empresa y Trabajo Autónomo

R E C E P C I O N	JUNTA DE ANDALUCÍA CONSEJERÍA DE EMPLEO, FORMACIÓN Y TRABAJO	
	2023999013197545 30/10/2023	
	Registro General	Hora 13:55
	Córdoba	



MEMORIA DE ACTUACIÓN

PROGRAMA DE EMPLEO Y FORMACIÓN 2023
Ayuntamiento de Montilla

Consejería de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo

FIRMADO POR	RAFAEL ANGEL LLAMAS SALAS	30/10/2023	PÁGINA 1 / 6
VERIFICACION	FCHTFFOCEbRJYryYzYymtePJ/1Q3C6	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN A REALIZAR

Todas estas actuaciones se llevarán a cabo en las diferentes instalaciones que forman parte del Ayuntamiento de Montilla y pueden ser modificadas en función de las necesidades que se planteen durante la ejecución del proyecto.

IFCT0108 Operaciones auxiliares de montaje y mantenimiento de sistemas microinformáticos

Montaje de una computadora completa: Esta práctica implica ensamblar una computadora desde cero, desde la carcasa hasta la instalación de la placa base, CPU, memoria RAM, tarjeta gráfica, unidades de almacenamiento y otros componentes. El objetivo es identificar y conectar todos los cables y comprobar de que todos los componentes estén funcionando correctamente.

- **Desmontaje y reemplazo de componentes:** Aprender a desmontar y reemplazar componentes individuales, como discos duros, tarjetas de memoria RAM, tarjetas de red, unidades ópticas, etc. Esto enseñará a manejar diferentes tipos de conectores y a comprender la compatibilidad entre componentes.

- **Instalación de sistemas operativos y controladores:** Practicar la instalación de sistemas operativos, controladores de dispositivos y software necesario para el funcionamiento de la computadora. Esto puede incluir la configuración de la BIOS/UEFI y la instalación de sistemas operativos como Windows o Linux.

- **Mantenimiento preventivo:** Aprender a realizar tareas de mantenimiento preventivo, como limpiar los componentes internos, verificar conexiones y asegurarse de que la computadora funcione de manera óptima.

- **Resolución de problemas de hardware:** Practicar la identificación y resolución de problemas comunes de hardware, como problemas de arranque, fallos de componentes, errores de memoria, etc.

- **Documentación y registro de cambios:** Aprender a documentar todas las acciones realizadas durante el montaje, desmontaje y mantenimiento de componentes. Esto es importante tanto para llevar un registro preciso de las actividades como para cumplir con las buenas prácticas en el campo de la informática.

- **Seguridad eléctrica y estática:** Practicar el manejo seguro de componentes electrónicos, incluida la prevención de descargas eléctricas y la protección contra la electricidad estática.

- **Manejo de herramientas y equipos:** Familiarizarse con las herramientas y equipos utilizados en el montaje de componentes informáticos, como destornilladores, cables, conectores, etc.

- **Actualización de componentes:** Aprender a identificar componentes obsoletos y cómo actualizarlos para mejorar el rendimiento de la computadora.

- **Cumplimiento de normativas y estándares:** Comprender y aplicar las normativas y estándares de seguridad, tanto en términos de hardware como de salud y seguridad en el trabajo.

Montaje de equipos informáticos: Aprender a ensamblar y desmontar ordenadores personales, lo que implica la instalación de hardware como CPU, RAM, disco duro, tarjetas de expansión, y la conexión de periféricos.

- **Instalación de sistemas operativos:** Practicar la instalación de sistemas operativos como Windows o Linux en computadoras, incluyendo la configuración de particiones, controladores de dispositivos y

FIRMADO POR	RAFAEL ANGEL LLAMAS SALAS	30/10/2023	PÁGINA 2 / 6
VERIFICACION	FCHTFFOCEbRJYryYzYymtePJ/1Q3C6	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

actualizaciones.

- **Configuración de BIOS/UEFI:** Aprender a acceder y modificar la configuración de la BIOS o UEFI de un equipo para ajustar opciones como la secuencia de arranque y la fecha/hora del sistema.
- **Mantenimiento preventivo:** Realizar tareas de mantenimiento preventivo en equipos informáticos, como la limpieza de componentes, la sustitución de pasta térmica en la CPU y la verificación de ventiladores y sistemas de refrigeración.
- **Identificación y resolución de problemas:** Practicar la identificación y solución de problemas comunes en sistemas microinformáticos, como problemas de arranque, problemas de hardware, errores de sistema, etc.
- **Gestión de software:** Aprender a instalar y desinstalar software, así como a configurar y actualizar programas en sistemas operativos.
- **Configuración de redes locales:** Configurar y verificar la conectividad en redes locales, incluyendo la configuración de direcciones IP, resolución de problemas de red y conectividad a Internet.
- **Backup y restauración de datos:** Realizar prácticas de copia de seguridad de datos importantes y la restauración de datos en caso de pérdida o daño.
- **Seguridad informática:** Aprender sobre las mejores prácticas en seguridad informática, incluyendo la configuración de cortafuegos, antivirus y políticas de contraseñas.
- **Documentación y registro de incidencias:** Practicar la documentación adecuada de las intervenciones en los sistemas, el registro de incidencias y la comunicación con los usuarios.
- **Normativas y regulaciones:** Estudiar y aplicar las normativas y regulaciones relevantes en el ámbito de la informática y la protección de datos.
- **Configuración de periféricos:** Aprender a conectar y configurar periféricos como impresoras, escáneres, cámaras web y otros dispositivos en un entorno informático.
- **Manejo de sistemas operativos:** Practicar con diversos sistemas operativos, como Windows, Linux o macOS, para familiarizarse con sus funciones y capacidades.
- **Uso de herramientas de ofimática:** Aprender a utilizar software de ofimática, como procesadores de texto, hojas de cálculo y programas de presentación, para realizar tareas comunes de oficina.
- **Navegación web:** Practicar la navegación por Internet, la búsqueda de información en línea y el uso de navegadores web, así como aprender sobre la seguridad en línea y la protección de la privacidad.
- **Comunicación digital:** Realizar prácticas relacionadas con el uso de herramientas de comunicación digital, como correo electrónico, mensajería instantánea y videoconferencia.
- **Gestión de archivos y carpetas:** Practicar la organización y gestión de archivos y carpetas en sistemas de archivos locales y en la nube.
- **Seguridad informática:** Aprender prácticas de seguridad informática, como la creación y gestión de contraseñas seguras, la detección de malware y la prevención de amenazas cibernéticas.

FIRMADO POR	RAFAEL ANGEL LLAMAS SALAS	30/10/2023	PÁGINA 3 / 6
VERIFICACION	FCHTFFOCEbRJYryYzYymtePJ/1Q3C6	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- **Copias de seguridad y recuperación de datos:** Realizar ejercicios de copia de seguridad de datos importantes y practicar la recuperación de datos en caso de fallos o pérdida de información.
- **Soporte técnico:** Participar en situaciones simuladas de soporte técnico, atendiendo a usuarios con problemas informáticos y proporcionando soluciones adecuadas.
- **Actualización de conocimientos:** Mantenerse al día con las últimas tendencias y avances en tecnologías de la información y la comunicación, asistiendo a cursos de formación y leyendo literatura técnica.
- **Montaje de hardware:** Los estudiantes pueden realizar el montaje de componentes de hardware como placas base, unidades de disco, tarjetas de memoria, fuentes de alimentación, etc. Esto incluye la conexión de cables y periféricos.
- **Instalación de sistemas operativos:** Los participantes pueden aprender a instalar sistemas operativos como Windows, Linux o macOS en computadoras de escritorio y portátiles.
- **Configuración de redes locales:** Pueden configurar redes locales, incluyendo la instalación y configuración de routers, switches y puntos de acceso, así como la asignación de direcciones IP y la resolución de problemas de conectividad.
- **Mantenimiento preventivo:** Realizar mantenimiento preventivo en equipos informáticos, como la limpieza de componentes internos, la aplicación de pasta térmica en CPUs, la sustitución de ventiladores y otros componentes esenciales.
- **Diagnóstico y resolución de problemas:** Aprender a identificar y solucionar problemas de hardware y software en sistemas microinformáticos, incluyendo la detección y reemplazo de componentes defectuosos.
- **Gestión de software:** Realizar la instalación y desinstalación de software, así como la configuración de aplicaciones y sistemas operativos de acuerdo a las necesidades del usuario.
- **Atención al cliente:** Practicar habilidades de atención al cliente al interactuar con usuarios o clientes que requieran asistencia técnica en la solución de problemas informáticos.
- **Documentación y registro:** Llevar un registro adecuado de las actividades realizadas, incluyendo informes de intervención, inventario de hardware y software, y documentación de procedimientos de mantenimiento.
- **Seguridad informática:** Aprender y aplicar medidas de seguridad informática, incluyendo la configuración de cortafuegos, el uso de software antivirus y la concienciación sobre prácticas seguras en línea.
- **Actualización de hardware y software:** Realizar la actualización de componentes de hardware, como RAM y discos duros, y mantener el software al día con las últimas actualizaciones y parches de seguridad.

IFCT0110 Operación de Redes Departamentales

Implantación de los elementos de la red local

- *Instalación y configuración de los nodos de una red de área local*

FIRMADO POR	RAFAEL ANGEL LLAMAS SALAS	30/10/2023	PÁGINA 4 / 6
VERIFICACION	FCHTFFOCEbRJYryYzYymtePJ/1Q3C6	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

- Práctica 1: Instalación de sistemas operativos en nodos de una red local.
 - Práctica 2: Configuración de nodos de red, incluyendo la asignación de direcciones IP y la conexión a una red local.
- *Verificación y resolución de incidencias en una red de área local*
- Práctica 3: Diagnóstico y solución de problemas comunes en una red local, como problemas de conectividad y conflictos de IP.
 - Práctica 4: Documentación de incidencias y seguimiento de soluciones.

Monitorización de la red local

- *Instalación de componentes y monitorización de la red de área local*
- Práctica 5: Instalación de herramientas de monitorización de red.
 - Práctica 6: Configuración de alertas y seguimiento del rendimiento de la red local.
- *Mantenimiento de la red de área local y actualización de componentes*
- Práctica 7: Realización de mantenimiento preventivo en dispositivos de red.
 - Práctica 8: Actualización de componentes de red, como routers y switches.
- *Gestión de la seguridad en la red de área local*
- Práctica 9: Implementación de medidas de seguridad en una red local, como firewalls y sistemas de detección de intrusos.

Interconexión de redes privadas y redes públicas

- *Instalación y configuración de los nodos de interconexión de redes privadas con públicas*
- Práctica 10: Configuración de routers para la interconexión de redes privadas y públicas.
 - Práctica 11: Pruebas de conectividad y verificación de rutas entre redes.
- *Monitorización y resolución de incidencias en la interconexión de redes privadas con redes públicas*
- Práctica 12: Monitorización de la interconexión y resolución de problemas de enrutamiento.
 - Práctica 13: Gestión de la seguridad en la interconexión de redes privadas y públicas.

Para la practica en un centro de trabajo se van a realizar la instalación de una red en el edificio de Almacenes Municipales de Montilla donde se realizaran las prácticas que los estudiantes podrían realizar en un edificio municipal:

1. **Instalación de redes locales y nodos de trabajo:** Los estudiantes podrían participar en la instalación de la infraestructura de red en el edificio municipal. Esto implica el tendido de cables de red, la instalación de puntos de acceso Wi-Fi y la configuración de dispositivos de red, como switches y routers. Además, podrían instalar y configurar los nodos de trabajo (computadoras) en las diferentes oficinas o departamentos.
2. **Verificación y resolución de incidencias:** Los estudiantes podrían trabajar en la identificación y solución de problemas de conectividad en todo el edificio. Esto incluye la resolución de problemas de red, como la pérdida de conexión o la configuración incorrecta de IP en los nodos de trabajo. También podrían resolver problemas de hardware, como fallos en cables de red o problemas con los dispositivos de red.

FIRMADO POR	RAFAEL ANGEL LLAMAS SALAS	30/10/2023	PÁGINA 5 / 6
VERIFICACION	FCHTFFOCEbRJYryYzYymtePJ/1Q3C6	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

3. **Mantenimiento preventivo y actualización de componentes:** Los estudiantes podrían llevar a cabo tareas de mantenimiento preventivo en la infraestructura de red, como la limpieza de equipos, la sustitución de cables dañados y la actualización de componentes obsoletos. También podrían aprender a aplicar parches y actualizaciones de firmware en dispositivos de red para mantenerlos seguros y funcionando de manera óptima.
4. **Gestión de la seguridad de la red:** Los estudiantes podrían trabajar en la implementación de medidas de seguridad en la red municipal. Esto incluye la configuración de cortafuegos, la detección y prevención de intrusiones, y la gestión de políticas de seguridad. Además, podrían participar en la educación de los usuarios sobre prácticas seguras en línea y la importancia de mantener seguras sus contraseñas.
5. **Monitorización de la red y rendimiento:** Los estudiantes podrían configurar herramientas de monitorización de red para realizar un seguimiento del rendimiento de la red en el edificio municipal. Esto incluye supervisar el uso del ancho de banda, identificar cuellos de botella y garantizar que la red funcione de manera eficiente.
6. **Interconexión de redes públicas y privadas:** Si el edificio municipal se conecta a redes públicas o interconecta múltiples ubicaciones, los estudiantes podrían participar en la configuración de dispositivos de interconexión, la configuración de VPNs y la resolución de problemas en las conexiones entre redes privadas y públicas.

FIRMADO POR	RAFAEL ANGEL LLAMAS SALAS	30/10/2023	PÁGINA 6 / 6
VERIFICACION	FCHTFFOCEbRJYryYzYymtePJ/1Q3C6	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	